

■ ÚVODNÍ USTANOVENÍ →

Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Plzeňské karty a okamžikem podpisu jsou závazné. Vydavatel Plzeňské karty je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. O provedených změnách informuje vydavatel zveřejněním na internetu a prodejních místech nejpozději 30 dní před jejich účinností. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení.

■ POPIS PLZEŇSKÉ KARTY →

Plzeňská karta je bezkontaktní paměťová čipová karta Mifare® s rozměry standardu ISO. V kartě je integrován procesor s obvodovou anténou. V případě, že se karta ocitne v poli vyzařovaném terminálem, indukuje se na anténě napětí, jímž je karta napájena.

Na přední straně Plzeňské karty je vytištěna fotografie držitele spolu s jeho jménem, příjmením a číslem karty.

■ PODMÍNKY POUŽITÍ PLZEŇSKÉ KARTY →

Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad 40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah.

Dále není dovoleno kartu ohýbat, lámat, upravovat její rozměr či jinak ji povrchově a mechanicky poškozovat. Je doporučeno nosit kartu ve vhodném pouzdře. Použití karty je možné i bez jejího vytažení z pouzdra. Z hlediska základních funkcí nepředpokládá karta žádné další komunikační vybavení držitele. Při použití v souladu s Podmínkami a s fyzikálními vlastnostmi karty, které jsou definovány normami ISO/IEC 7810, ISO/IEC 10373 a ISO/IEC 14443, výrobce deklaruje bezporuchovou funkčnost těchto karet. Životnost Plzeňské karty je při standardním zacházení stanovena na 7 let ode dne vydání.

■ PRÁVO POUŽÍVAT PLZEŇSKOU KARTU →

vzniká:

- podpisem převzetí karty

zaniká:

- vrácením karty jejím držitelem do rukou vydavatele
- dnem úmrtí držitele karty
- písemnou výpovědí tohoto práva ze strany vydavatele Plzeňské karty
- v případě, že byla karta zneužita či jinak použita v rozporu se závaznými předpisy

■ VYDÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY →

Vydavatelem a majitelem Plzeňské karty je společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Držitelem je fyzická osoba, které byla Plzeňská karta právoplatně vydána, přičemž právo požádat o vydání karty není nijak omezeno.

Držitel není oprávněn mít v držení více než jednu Plzeňskou kartu.

Plzeňská karta je nepřenosná a je vydávána na dobu neurčitou, vždy na základě předložené žádosti a podepsaného souhlasu s Podmínkami.

Žadatel je povinen spolu se žádostí předložit také průkazovou fotografií a dále:

- osoby starší 15 let – platný občanský průkaz žadatele
- u nezletilých do 15 let – zákonný zástupce předloží rodný list žadatele nebo svůj platný občanský průkaz, má-li v něm dítě zapsáno.

Nárok na slevu poskytovanou držiteli Plzeňské karty je vždy nutno doložit potřebnými doklady.

Vydání Plzeňské karty a všechny administrativní úkony jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku Plzeňské karty, který vydává společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. a je zveřejněn na internetu (www.plzenskakarta.cz) a v prodejních PMDP, a.s.

■ POUŽÍVÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY →

Plzeňskou kartu je možno získat a použít na místech, označených příslušnými symboly. Plzeňská karta může na těchto místech sloužit jako identifikační, přístupový, platební a bezpečnostní nástroj pro oblast služeb města Plzně a pro komerční služby v rozsahu definovaném vydavatelem.

Plzeňská karta je platná pouze nepoškozená a bez neautorizovaných zásahů do její funkčnosti.

Držitel se zavazuje používat Plzeňskou kartu v souladu s těmito Podmínkami k účelům, k nimž je určena, a tak, aby zabránil jejímu zneužití nebo ztrátě, a je zodpovědný za to, že osobní údaje na ní vytištěné odpovídají skutečnosti.

Vydavatel si vyhrazuje právo kartu zablokovat, případně požadovat zadržení karty, jejíž tato nefunkční či je-li použita v rozporu s účelem užití nebo v rozporu s těmito Podmínkami.

■ VÝMĚNA PLZEŇSKÉ KARTY →

Při změně údajů vytištěných na kartě je držitel povinen neprodleně požádat o vydání nové karty, aby údaje na ní vytištěné odpovídaly skutečnosti.

Při změně údajů evidovaných v databázi Plzeňské karty je držitel povinen neprodleně tuto změnu na příslušném formuláři oznámit vydavateli.

Při ztrátě nebo odcizení má držitel právo Plzeňskou kartu předběžně telefonicky zablokovat na čísle 378 035 959 (po sdělení odpovědi na kontrolní otázku).

Následně je možno na prodejním místě písemně požádat o vydání duplikátu.

Je-li Plzeňská karta nefunkční, je držitel povinen neprodleně ji odevzdat vydavateli a poté může požádat o vydání duplikátu.

Funkčnost každé Plzeňské karty bude ověřena před jejím vydáním a opakovaně před prvním zápisem na kartu. Vydavatel neodpovídá za poškození vzniklé používáním karty v rozporu s těmito Podmínkami. Při ztrátě Plzeňské karty nebo ztrátě její funkčnosti nevzniká nárok na bezplatné vydání nové karty.

■ INFORMACE O PLZEŇSKÉ KARTĚ →

Veškeré informace o Plzeňské kartě jsou zveřejněny na internetu (www.plzenskakarta.cz) a ve všech prodejních PMDP a.s..

■ ODPOVĚDNOST VYDAVATELE PLZEŇSKÉ KARTY →

Vydavatel nese odpovědnost:

- za včasné vydání funkční karty, vyhotovení smluvní dokumentace a předání karty držiteli včetně všech souvisejících náležitostí
- za včasné a bezchybné provedení všech oprávněných operací
- za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření, nutných pro tento typ karty, a za bezpečnost všech operací
- za chyby nebo jiné nesrovnalosti, za jejichž původce jej lze považovat

Vydavatel nenese odpovědnost:

- za neprovedení nebo chybné provedení operací na přístrojích, terminálech nebo jiných zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či výlučnou kontrolou
- za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, ztráty funkčnosti a porušení nebo zanedbání podmínek použití Plzeňské karty

Beru na vědomí Podmínky pro vydávání a používání Plzeňské karty a také informace uvedené ve Výňatku z popisu projektu Městská čipová karta v Plzni. S oběma materiály jsem se seznámil a souhlasím s nimi.

■ Žadatel(ka)/zákonný zástupce →

■ Datum narození →

■ V Plzni dne →

■ Údaje ověřil(a) →

■ Podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce →

PROJEKT MĚSTSKÁ ČIPOVÁ KARTA V PLZNI – PLZEŇSKÁ KARTA

■ HISTORIE PROJEKTU →

Prvotní myšlenkou, která vedla k projektu, byla snaha umožnit všem občanům jednoduchý, pohodlný a pružný přístup nejen ke službám samotným, ale také k informacím o jejich nabídce a o dění v regionu vůbec.

Představitelé města měli současně na zřeteli možnosti, které technologie čipové karty nabízejí, tedy zvýšení efektivity řízení městských služeb a hospodárnější, cílené využití prostředků, jež jsou ve své podstatě prostředky občanů regionu.

Cílem celého projektu je tedy při zachování hospodárnosti zvýšení kvality služeb a aktivit v regionu, možnost jejich dalšího rozvoje a také jejich přehledná a ucelená nabídka i široká dostupnost.

Koncept projektu, který byl zpracován v průběhu roku 2003, byl založen na předpokladu, že maximální možný počet občanů regionu bude držitelem multifunkční čipové karty, která bude v konečné fázi plnit tyto základní funkce:

- umožní jednoznačnou identifikaci a jednoduché ověření oprávněného držitele karty, přičemž základní informace o jeho osobě budou ve vizuální podobě součástí potisku karty a v podobě elektronické i jejího čipu
- bude sloužit jako elektronická peněženka, použitelná v rámci široké škály služeb městské a příměstské oblasti
- bude využitelná jako nosič věrnostních programů pro služby poskytované městem a dalšími, i komerčními subjekty

Představitelé města Plzně vyslovili v létě roku 2003 s koncepcí projektu čipové karty souhlas a jako přednostní oblasti realizace projektu byly pro úvodní etapu zvoleny oblasti veřejné dopravy a kultury.

Městská čipová karta se tak po měsících příprav – kdy byl zbudován základ kartového centra a technologické zázemí prvních dvou systémů – představila plzeňským občanům a návštěvníkům města jako živý prvek městských služeb poprvé v květnu 2004 pod názvem Plzeňská karta.

V té době byl spuštěn do uživatelského provozu odbavovací systém pro nákup předplatného v oblasti městské hromadné dopravy včetně celého integrovaného dopravního systému a také rezervační systém, sloužící nákupu abonmá do vybraných kulturních zařízení. Plzeňská karta je v úvodní fázi realizace projektu využitelná v souladu s přijatou koncepcí a připravena pro svůj další rozvoj.

Na základě dřívějších jednání Zastupitelstva města Plzně (ZMP) a Rady města Plzně (RMP) byl projekt městské čipové karty pružně využit i pro zabezpečení jednoho z přednostních úkolů na úseku městské hromadné dopravy, kterým se stalo zavedení přestupního jízdného k 1. 1. 2005. Zároveň s tímto krokem byl v průběhu roku 2004 připravován i nový odbavovací systém, umožňující prodej jízdenek přímo ve vozech MHD.

■ SOUČASNOST PROJEKTU →

S novým odbavovacím systémem, založeným na samoobslužných terminálech Cardman, tak město Plzeň získalo ucelený a komfortní odbavovací systém pro celou oblast veřejné dopravy, který umožňuje další rozvoj a dovoluje tak trvalé zvyšování kvality odbavení cestujících, včetně zajímavých možností při tvorbě tarifů.

Odbavovací systém v současné době umožňuje nákup předplatného v systému IDP až v šesti různých kombinacích a díky elektronické peněžence, využitelné pro zákazníky PMDP, také nákup jízdenek přímo ve vozech plzeňské MHD.

Rezervační systém s napojením na server Plzeňská vstupenka nabízí možnost poho-

dlné rezervace a nákupu předplatného ve vybraných kulturních zařízeních města Plzně. I dále samozřejmě probíhají práce na rozvoji celého systému – směřují především k možnému využití bezhotovostního platebního styku a také k rozšíření rezervačního systému na organizace, poskytující služby v oblasti kultury a jiných aktivit, spojených s aktivním využitím volného času občanů.

Pokračují i jednání o začlenění Plzeňské karty do stravovacích systémů na školách v působnosti Magistrátu města Plzně (MMP). Pracuje se na vytvoření ukázkové aplikace vstupního a identifikačního systému, založeného na využití Plzeňské karty, kterou připravují PMDP, a.s.

Průběh projektu ukázal, že městská čipová karta, přinášející novou nabídku elektronických služeb, je občany regionu přijímána kladně, což dokazuje také skutečnost, že po osmi měsících provozu systému bylo evidováno již více než 130 000 držitelů Plzeňské karty. Tato skutečnost je jasným naplněním základního předpokladu rychlého zavedení čipové karty do každodenního života, což je dobrým základem pro budoucí rozvoj projektu a skutečně plnohodnotného využití možností, které nabízí.

■ BUDOUCNOST PROJEKTU →

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. jako správce a provozovatel v současné době nejsilnější aplikace, která je v projektu zprovozněna (tedy systému pro odbavení cestujících ve veřejné hromadné dopravě), mají na budoucím rozvoji celého projektu výrazný zájem. Současně Plzeňské městské dopravní podniky nabízejí ve spolupráci s dalšími organizacemi také velký potenciál pro nabídku dalších rozvojevých služeb, využívajících Plzeňskou kartu.

UVAŽOVANÁ BUDOUCÍ STRUKTURA SLUŽEB SYSTÉMU PLZEŇSKÁ KARTA

1. služby města Plzně občanům regionu
2. služby poskytované městskými organizacemi
3. služby poskytované komerčními organizacemi, které budou chtít využít potenciál projektu a podílet se na jeho rozvoji

TYPICKÝMI PŘEDSTAVITELI PRVNÍ SKUPINY SLUŽEB JSOU NAPŘÍKLAD

- elektronická komunikace s jednotlivými úřady regionu
- zabezpečený a autorizovaný přístup na informační server města Plzně

TYPICKÝMI PŘEDSTAVITELI DRUHÉ SKUPINY SLUŽEB JSOU PAK NAPŘÍKLAD

- knihovny
- muzea
- galerie
- zoologická a botanická zahrada
- zimní stadión
- plavecký bazén

TYPICKÝMI PŘEDSTAVITELI TŘETÍ SKUPINY SLUŽEB MOHOU BÝT

- kina
- organizátoři kulturních, sportovních a společenských akcí
- sportoviště
- partnerští dopravci zapojení v systému IDP